

ASSISTÊNCIA FUNERAL ESTENDIDO MASTER

Para acionar as assistências 24 horas residencial e Conserto de Eletrodomésticos – Linha Branca e Marrom: ATENDIMENTO AO CLIENTE 3003 6773 opção 4 e 1 (capital e cidades metropolitanas)0800 709 8059 (demais localidades)

Operadora TIM utilizar 41 3003 6773· Acionamento de assistências: Serviço 24h, sete dias por semana, inclusive feriados nacionais.

Apresentação: O Serviço de Assistência Funeral tem como objetivo, a realização do funeral do Segurado falecido de acordo com o Padrão de Serviço Contratado. Esta Proposta de Contratação contempla o Serviço de Assistência Funeral conforme descrito abaixo:

- Modalidade Estendido: Segurado Principal, cônjuge, pais, sogro, sogra e filhos.
- Padrão de Serviço: Master (funeral equivalente até R\$3.000,00)
Limite de Idade: O limite de idade do Segurado Principal e Cônjuge para adesão ao serviço será o mesmo determinado na proposta de contratação para adesão do seguro de até 70 anos incompletos. Para pais, sogro e sogra o limite de idade é de até 80 anos incompletos na adesão do seguro contratado pelo Segurado Principal.
Serão aceitos filhos até 21 anos de idade ou até 24 anos de idade quando estiver cursando nível universitário ou ainda, filhos dependentes do Segurado (pai ou mãe) quando for portador de deficiência que o torne inimputável independentemente da idade ou deficiência dos filhos, desde que, em conformidade com o Regulamento do Imposto de Renda.

Serviço de Assistência: Na hipótese da ocorrência de óbito do Segurado e após a liberação do corpo pelos órgãos competentes, um membro da família ou um porta voz devidamente credenciado deverá contatar a **Central de Atendimento- Para acionar as assistências 24 horas residencial e Conserto de Eletrodomésticos – Linha Branca e Marrom: ATENDIMENTO AO CLIENTE 3003 6773 opção 4 e 1 (capital e cidades metropolitanas)0800 709 8059 (demais localidades)**

Operadora TIM utilizar 41 3003 6773· Acionamento de assistências: Serviço 24h, sete dias por semana, inclusive feriados nacionais.

comunicando o falecimento. Após a Prestadora conferir as informações, comunicará a funerária credenciada ou autorizada no município, para que seja providenciado tudo que for necessário para a execução do funeral. **Este serviço não contempla a cobertura de reembolso das despesas, somente terá cobertura da assistência funeral entrando em contato com a central.**

Vigência: A duração da garantia dos serviços de assistência fica limitada à vigência da apólice de seguro comercializada pela Seguradora e Estipulante.

Abrangência: Os serviços de assistência funeral terão extensão em todo o território brasileiro.

Benefícios: Os custos dos serviços descritos correrão por conta exclusiva da Prestadora de Serviços que arcará integralmente com todas as despesas decorrentes da assistência funeral, limitados os gastos de acordo com o plano contratado. **Os valores que excederem os limites estabelecidos serão de responsabilidade da família.**

Regras da Assistência: Não ficam garantidas pelo presente instrumento, as prestações que não tenham sido previamente solicitadas por intermédio da Central de Atendimento ou tenham sido executadas sem o seu acordo. Quando excepcionalmente o serviço coberto tiver que ser pago pelo Beneficiário para posterior reembolso este deverá sempre observar a orientação e aprovação prévia da Central de Atendimento. **Não serão reembolsados os casos de despesas não comunicadas e aprovadas previamente pela Central de Atendimento.**

Este plano inclui os seguintes serviços:

- Atendimento Social: Na ocorrência do óbito do Segurado, após a liberação do corpo pelos órgãos competentes e de acordo com os eventos cobertos, a família ou responsável deverá entrar em contato com a Prestadora, que após conferir as informações, comunicará a funerária credenciada ou autorizada no município, para que seja providenciado tudo que for necessário para a execução do funeral. O acompanhamento de um membro da família será solicitado, caso a legislação local exija.
- Transporte de Familiar para a Liberação do Corpo: No caso de falecimento do Segurado fora de seu município de residência e havendo a necessidade de um membro da família para liberação do corpo, a Prestadora fornecerá um meio de transporte mais apropriado, a seu critério. A Prestadora também fornecerá hospedagem em hotel, a seu critério, por um período mínimo necessário para a liberação do corpo, desde que não ultrapasse o limite preestabelecido para a prestação dos serviços de funeral. Qualquer importância monetária que ultrapassar este limite será de responsabilidade da família e/ou responsável pelo Segurado.
- Funeral: Composto pelos seguintes itens, de acordo com o limite de despesas fixado:
 - a) urna;
 - b) higienização básica e ornamentação do corpo (com flores da estação);
 - c) coroa de flores da estação; véu.
 - e) paramentos e velas (cavaletes, castiçais e cristo (conforme região) disponibilizados quando necessário e permitido pela família);
 - f) carro fúnebre para remoção dentro do município;
 - g) registro em cartório, quando autorizado pela legislação local;
 - h) livro de presença (conforme disponibilidade local);
 - i) locação de sala para velório em capelas municipais ou particulares;
 - j) taxas de sepultamento em cemitério municipal ou em outro cemitério com valor equivalente ou cremação;
 - k) locação de jazigo (por 3 anos) em cemitério municipal ou em outro cemitério com valor equivalente, quando necessário e disponível na cidade.

Todos os itens acima serão disponibilizados conforme infraestrutura local. Não caberá à Prestadora a responsabilidade pela falta de itens que não estejam disponíveis ou sejam comercializados em determinadas praças.

- Cremação: A Prestadora providenciará o serviço em crematório existente na cidade de domicílio do Segurado ou local da cerimônia. Em caso de inexistência de crematório nos locais citados, providenciará o traslado do corpo para a cidade mais próxima que exista o serviço de cremação num raio máximo de 100 km (cem quilômetros), e o posterior retorno das cinzas aos familiares.
- Sepultamento: A Prestadora providenciará o sepultamento do corpo em jazigo da família, em cemitério municipal ou outro cemitério, na cidade indicada por esta.
- Traslado: No caso de falecimento do Segurado fora de seu município de residência, em território nacional, a Prestadora providenciará o traslado da cidade onde ocorrer o óbito até o local de

domicílio do Segurado ou local de cerimônias para sepultamento/cremação, conforme designado pela família.

- Transmissão de Mensagens Urgentes: Na ocorrência do óbito, de acordo com os eventos previstos, a Prestadora poderá transmitir para a família do Segurado ou pessoas indicadas por esta, mensagens urgentes sobre o acontecimento.

Exclusões: Não estão cobertos por esta assistência:

- Suicídio, quando cometido durante os dois primeiros anos de vigência do plano contratado junto à Prestadora; e
- Sepultamento de membros.

Cláusulas

1. GRUPO SEGURÁVEL

1.1. O Grupo Segurável será composto pelos atuais e futuros proponentes que possuam algum dos vínculos definidos no campo DADOS DO GRUPO SEGURÁVEL.

1.2. O Grupo Segurável não poderá abranger apenas os motoboys do Estipulante/Subestipulante, devendo assim respeitar um limite de até 10% do grupo segurável.

1.3. Caso haja futuras inclusões de motoboys, o Estipulante/Subestipulante deverá encaminhar uma correspondência para a Previsul Seguradora informando a alteração do grupo segurável, observando o disposto no item anterior.

1.4. A Previsul Seguradora se reserva o direito em não aceitar novas adesões que ultrapassem os limites estabelecidos no item 1.2.

2. CONDIÇÕES DE ACEITAÇÃO

2.1. A critério da Seguradora, poderão ser segurados os proponentes que satisfizerem, na data de início de vigência da cobertura individual, no mínimo, as seguintes condições:

2.1.1. Grupo Inicial:

2.1.1.1. Tiverem idade igual ou inferior à idade máxima definida Titular e Cônjuge até 70 anos e filhos até 21 anos. Pai e Mãe, Sogro e Sogra, com idade de até 80 anos incompletos.

2.1.1.2. Não se encontrarem enfermos nem inválidos.

2.1.1.3. Estiverem em plena atividade de trabalho ou aposentados por tempo de serviço.

2.1.2. Futuras Inclusões:

2.1.2.1. Tiverem idade máxima de 70 (setenta anos).

2.1.2.2. Não se encontrarem enfermos nem inválidos.

2.1.2.3. Estiverem em plena atividade de trabalho ou aposentados por tempo de serviço.

2.2. Aceitação de Afastados:

2.2.1. Os itens 2.1.1.2 e 2.1.1.3 não se aplicam para os proponentes previamente aceitos pela Seguradora, garantindo-se aos mesmos o direito à cobertura do Seguro a partir do início da vigência individual.

3. SERVIÇOS E BENEFÍCIOS

4.1. Os Serviços de Assistência e Benefícios, quando contratados, não possuirão caráter indenitário e serão considerados como atividades complementares do Seguro, cujos regulamentos estarão previsto em documento próprio, apartado das condições contratuais do Seguro.

4.2. A prestação dos Serviços de Assistências contratados será executada pela Tempo USS e deverá, obrigatoriamente, ser acionada através de contato

com sua Central de Atendimento 24 horas através do telefone Para acionar as assistências 24 horas residencial e Conserto de Eletrodomésticos – Linha Branca e Marrom: ATENDIMENTO AO CLIENTE 3003 6773 opção 4 e 1 (capital e cidades metropolitanas) 0800 709 8059 (demais localidades)

Operadora TIM utilizar 41 3003 6773• Acionamento de assistências: Serviço 24h, sete dias por semana, inclusive feriados nacionais.

Comunicando o fato e seguindo sempre as instruções recebidas, fornecendo-lhe todas as informações necessárias à perfeita prestação do serviço contratado.

Disposições Gerais

- SUSEP – Superintendência de Seguros Privados – Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de Seguro, Previdência Complementar Aberta, Capitalização, Resseguro e Corretagem de Seguros. Atendimento Exclusivo ao Consumidor (9h30min até 17h00min) – 0800.021.8484;
- As Condições Contratuais deste produto, protocolados pela Seguradora junto à SUSEP, poderão ser consultados no endereço eletrônico www.susep.gov.br/menu/consulta-de-produtos-1, de acordo com o número de processo constante da apólice/proposta;

PREVISUL SEGURODORA

- As Condições Gerais estão disponíveis no site da seguradora www.previsul.com.br.
Nº(s) Processo SUSEP: 00000.100060/8999-21
Telefone Susep: 0800-021-8484 - www.susep.gov.br
SAC: 0800-722-0264 / Ouvidoria 0800-722-0266 / Atendimento a Deficientes: 0800-722-0265

ESTIPULANTE

Apólice: 16009820001190

Estipulante: WR INTERMEDIACAO DE SERV E NEGOCIOS EM GERAL LTDA ME

- As Condições Gerais estão disponíveis no site do Estipulante www.planofuneralnova.com.br/

