

Plano Funeral



**inovamos todos os dias, para que sua  
Felicidade seja a nossa!**



**Chamada gratuita 24 horas por dia, 7 dias por semana através de 0800 888 8282**

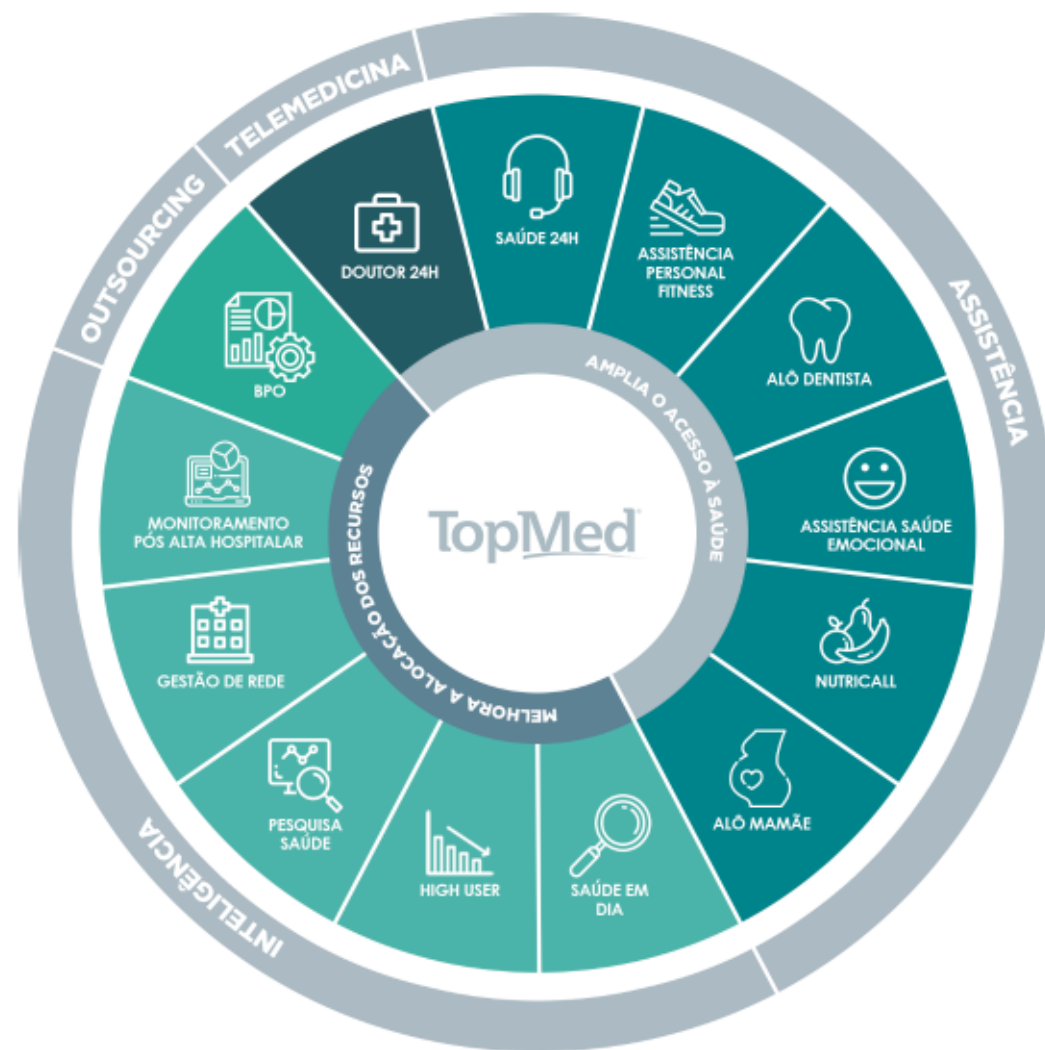
# Parceria com a TopMed

Somos uma empresa especializada em serviço de saúde à distância com foco em **promoção da saúde e prevenção dos riscos e doenças**.



Desde 2003 desenvolvemos soluções inovadoras na área da saúde para o mercado B2B e B2C, utilizando tecnologia de última geração para disponibilizar serviços de excelência.

 de  
**2 milhões**

de vidas assistidas pelas nossas soluções.



Plano Funeral

IN  VA  
saúde 24h 



## A SUA SAÚDE E DE SUA FAMÍLIA **PROTEGIDAS 24 HORAS**

**INOVA Saúde 24h** oferece proteção, a qualquer hora do dia ou da noite, através de orientação em saúde por telefone. O objetivo do serviço não é substituir a consulta médica, mas orientar o usuário na melhor conduta a ser tomada frente à descrição dos sintomas: esclarecer dúvidas gerais sobre a saúde e fornecer orientações educativas e de auto cuidado. **O grande diferencial do serviço é a proteção oferecida 24h, em qualquer situação. O motivo da ligação pode ser um mal-estar, uma febre ou qualquer outro sintoma.**





### Atendimento receptivo

Chamada gratuita através de

**0800 888 8282**

**Videochamada**  
ou **Chat Online** pelo  
**App Saúde 24h.**



### Funcionamento

24h e 7 dias da semana.



### Acompanhamento/reavaliação

pós atendimento com ligações de retorno é procedimento padrão.



Atendimento realizado por **enfermeiros** com suporte médico.



## **Profissionais de saúde habilitados**

à disposição do usuário durante dia e noite.



## **Aumenta na segurança e qualidade de vida do usuário**

além de reduzir o custo com uso de serviços de urgência e emergência e realização de exames desnecessários.



## **Encaminhamento a especialidades médicas**

de acordo com os sintomas avaliados.



## **Redução nos custos com consultas médicas**

Na maioria dos casos, as pessoas pagam uma consulta com o clínico geral para identificar qual o especialista poderá lhe atender, aqui podemos ajudar e lhe orientar também.



## **Em casos de urgência e emergência**

é realizado o direcionamento adequado, e oferecido as orientações necessárias no primeiro atendimento, incluindo as ações possíveis de serem realizadas em casa.





Forte aliada para a **redução de custos** com consultas médicas desnecessárias



Proporciona **qualidade de vida** aos beneficiários



Sistema de orientação clínica **inteligente e especializado**



Diminui riscos e **proporciona tranquilidade** à rotina do paciente, familiares e cuidadores



Aplicamos **práticas certificadas** pelas mais relevantes instituições internacionais da Saúde. Nosso **conteúdo clínico** é atualizado por equipe multidisciplinar gabaritada

**Importante:** o serviço trabalha em caráter preventivo e não substitui uma eventual consulta médica, prescrição ou a solicitação de exames, mas é uma ferramenta com alto potencial de economia por meio de inteligente triagem para o encaminhamento correto.



### Decisão Própria

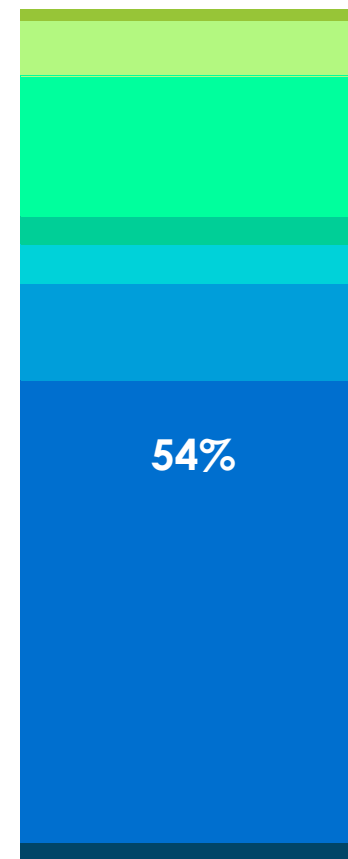
O que o beneficiário faria se não tivesse **Inova saúde 24 horas**.

### Decisão com Inova

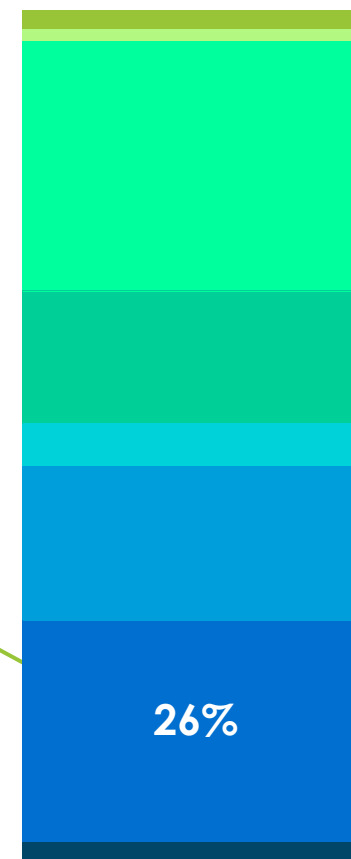
**Saúde 24h** O beneficiário utilizou o serviço Saúde 24h e recebeu a melhor orientação possível

- Contatar seu médico
- Contatar outros profissionais
- Orientações de auto cuidado
- Consulta eletiva com médico
- Outros
- Pronto atendimento
- Emergência Hospitalar
- Resgate o mais rápido possível

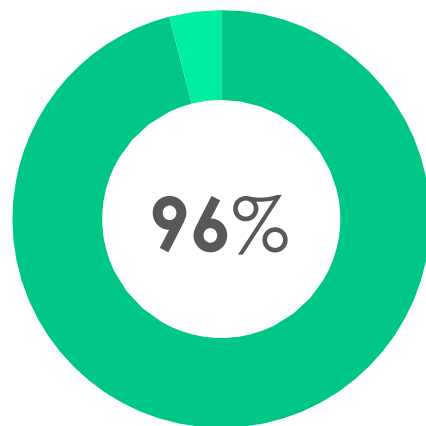
### “DECISÃO PRÓPRIA” INTENÇÃO INICIAL



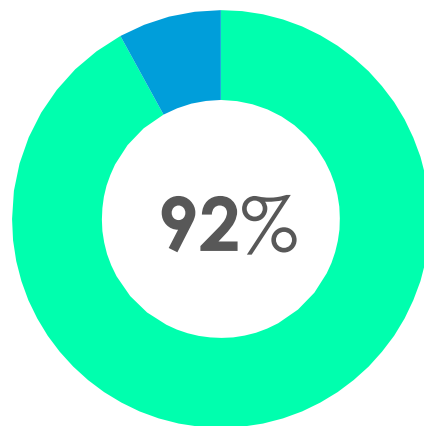
### “DECISÃO COM SAÚDE 24H” DESFECHO



## Ligações de retorno:

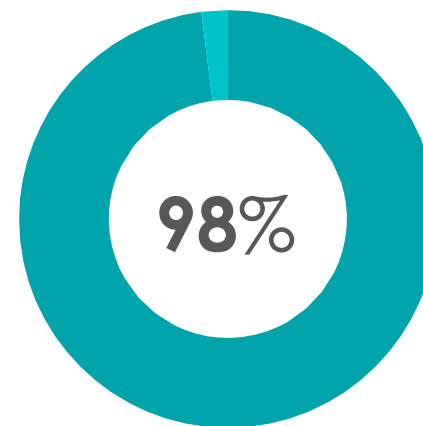


...afirmam ter seguido as Orientações fornecidas pelo enfermeiro

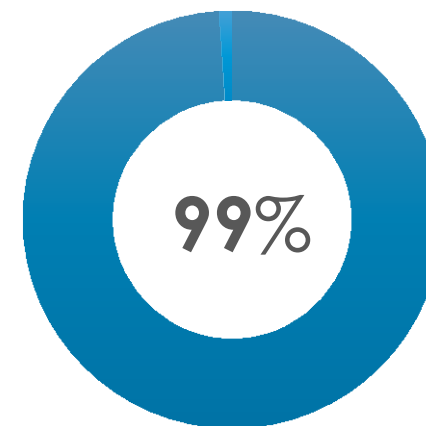


...dos beneficiários cujo desfecho foi somente "orientações de auto cuidado" obtiveram melhora dos sintomas, nas primeiras 48h.

## Satisfação dos beneficiários:



...é o índice de satisfação

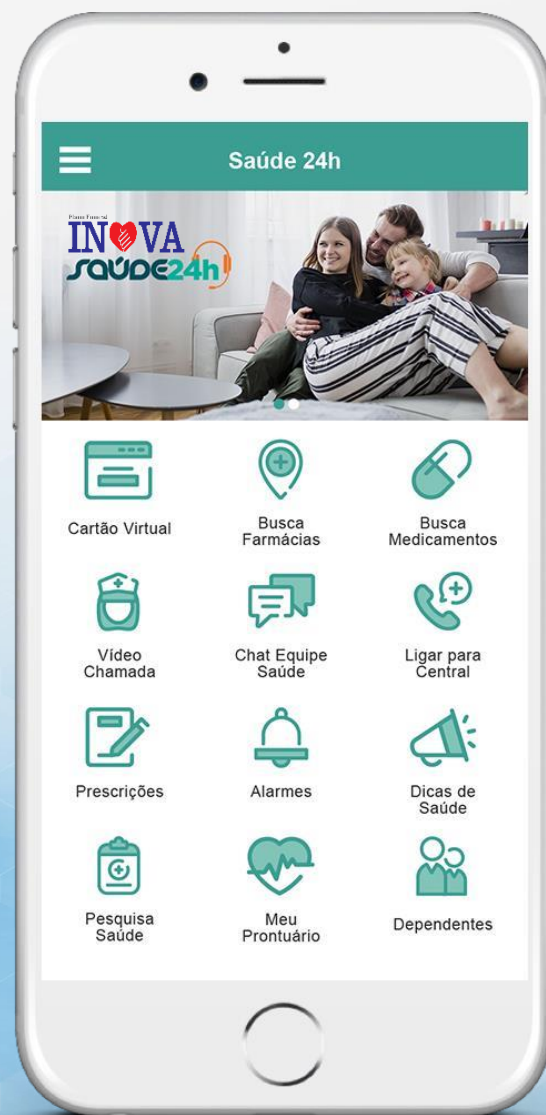


...dos pacientes atendidos Recomendam o serviço

# O App Saúde 24h


Baixe o app Google Play Store

- Aplicativo intuitivo;  
Vídeos Chamadas;
- Chat com a Central;  
Atendimento 24x7 ;
- Central via 0800;  
Dicas de saúde;
- Alarmes e outros.



Qualidade de Vida!

Plano Funeral

**IN**  **VA**

**SAÚDE 24h** 