

Plano Funeral



**inovamos todos os dias, para que sua  
Felicidade seja a nossa!**



Chamada gratuita 24 horas por dia, 7 dias por semana através de **0800 888 8282**

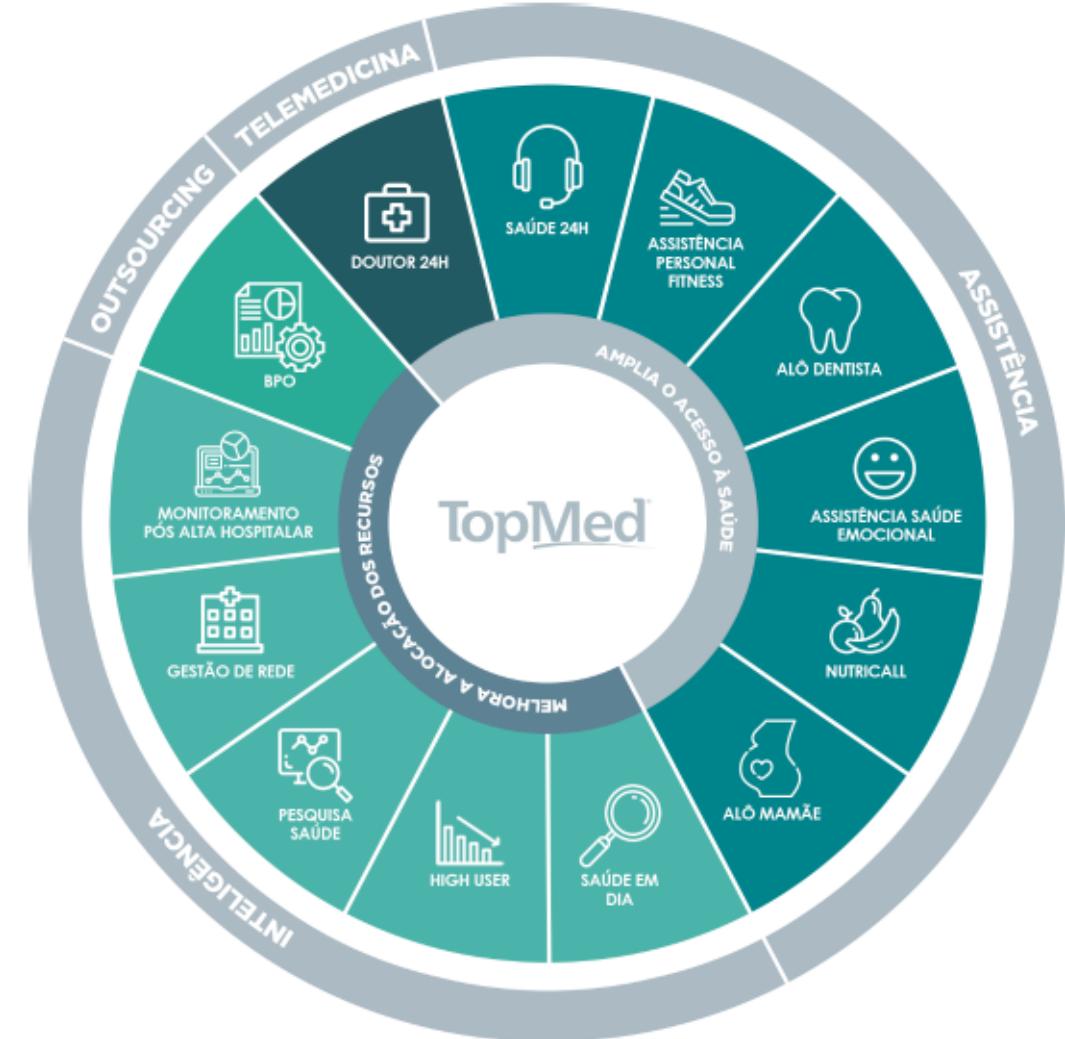
# Parceria com a TopMed

Somos uma empresa especializada em serviço de saúde à distância com foco em **promoção da saúde e prevenção dos riscos e doenças**.

Desde 2003 desenvolvemos soluções inovadoras na área da saúde para o mercado B2B e B2C, utilizando tecnologia de última geração para disponibilizar serviços de excelência.

 de  
**2 milhões**

de vidas assistidas pelas nossas soluções.



Plano Funeral



## A SUA SAÚDE E DE SUA FAMÍLIA PROTEGIDAS 24 HORAS

**INOVA Saúde 24h** oferece proteção, a qualquer hora do dia ou da noite, através de orientação em saúde por telefone. O objetivo do serviço não é substituir a consulta médica, mas orientar o usuário na melhor conduta a ser tomada frente à descrição dos sintomas: esclarecer dúvidas gerais sobre a saúde e fornecer orientações educativas e de auto cuidado. **O grande diferencial do serviço é a proteção oferecida 24h, em qualquer situação. O motivo da ligação pode ser um mal-estar, uma febre ou qualquer outro sintoma.**





## Atendimento receptivo

Chamada gratuita  
através de

**0800 888 8282**

**Videochamada**  
ou **Chat Online** pelo  
**App Saúde 24h.**



## Funcionamento

24h e 7 dias  
da semana.



**Acompanhamento/reavaliaç  
ão** pós atendimento com ligações  
de retorno é procedimento padrão.



Atendimento realizado por  
**enfermeiros** com suporte  
médico.



## Profissionais de saúde habilitados

à disposição do usuário durante dia e noite.



## Aumenta na segurança e qualidade de vida do usuário

além de reduzir o custo com uso de serviços de urgência e emergência e realização de exames desnecessários.



## Encaminhamento a especialidades médicas

de acordo com os sintomas avaliados.



## Redução nos custos com consultas médicas

Na maioria dos casos, as pessoas pagam uma consulta com o clínico geral para identificar qual o especialista poderá lhe atender, aqui podemos ajudar e lhe orientar também.



## Em casos de urgência e emergência

é realizado o direcionamento adequado, e oferecido as orientações necessárias no primeiro atendimento, incluindo as ações possíveis de serem realizadas em casa.

## RESULTADOS



Forte aliada para a **redução de custos** com consultas médicas desnecessárias



Proporciona **qualidade de vida** aos beneficiários



Sistema de orientação clínica **inteligente e especializado**



Diminui riscos e **proporciona tranquilidade** à rotina do paciente, familiares e cuidadores

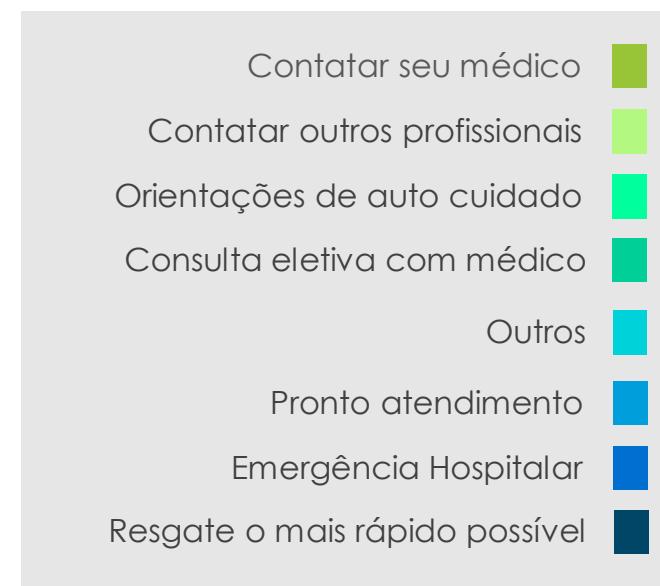


Aplicamos **práticas certificadas** pelas mais relevantes instituições internacionais da Saúde. Nossa **conteúdo clínico** é atualizado por equipe multidisciplinar gabaritada

**Importante:** o serviço trabalha em caráter preventivo e não substitui uma eventual consulta médica, prescrição ou a solicitação de exames, mas é uma ferramenta com alto potencial de economia por meio de inteligente triagem para o encaminhamento correto.

**Decisão Própria**  
O que o beneficiário faria  
se não tivesse **Inova  
saúde 24 horas**.

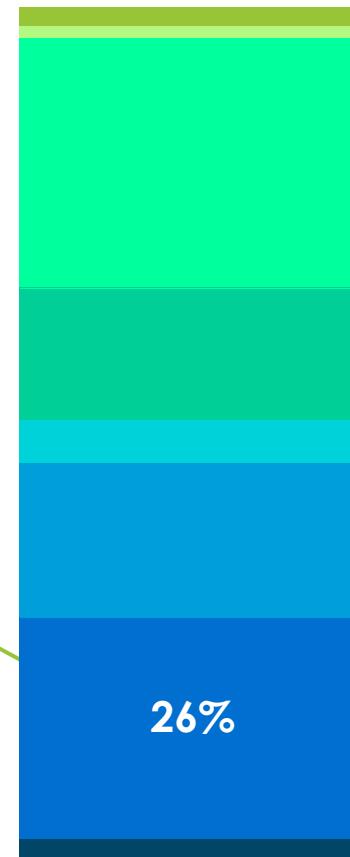
**Decisão com Inova  
Saúde 24h** O beneficiário  
utilizou o serviço Saúde 24h  
e recebeu a melhor  
orientação possível



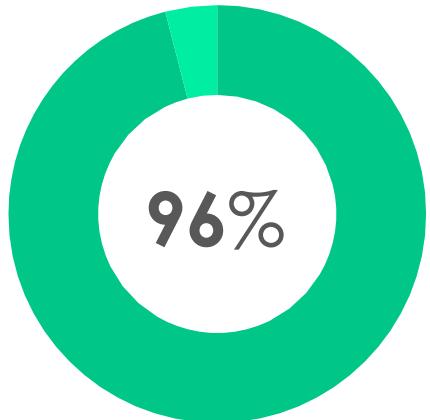
**“DECISÃO PRÓPRIA”  
INTENÇÃO INICIAL**



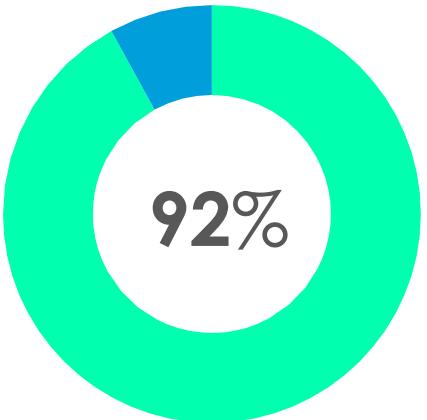
**“DECISÃO COM  
SAÚDE 24H”  
DESFECHO**



### Ligações de retorno:

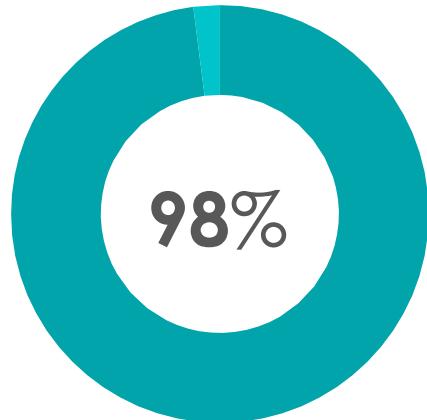


...afirmam ter  
seguido as  
Orientações  
fornecidas pelo  
enfermeiro

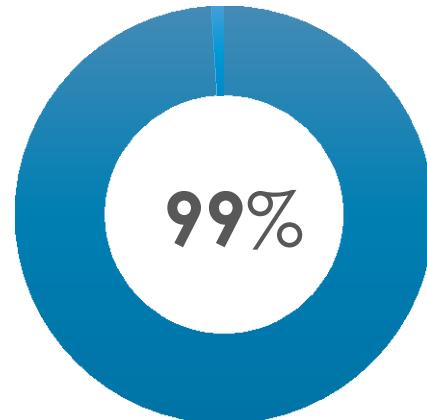


...dos beneficiários cujo desfecho  
foi somente “orientações de auto  
cuidado” obtiveram melhora dos  
sintomas, nas primeiras 48h.

### Satisfação dos beneficiários:



...é o índice  
de satisfação

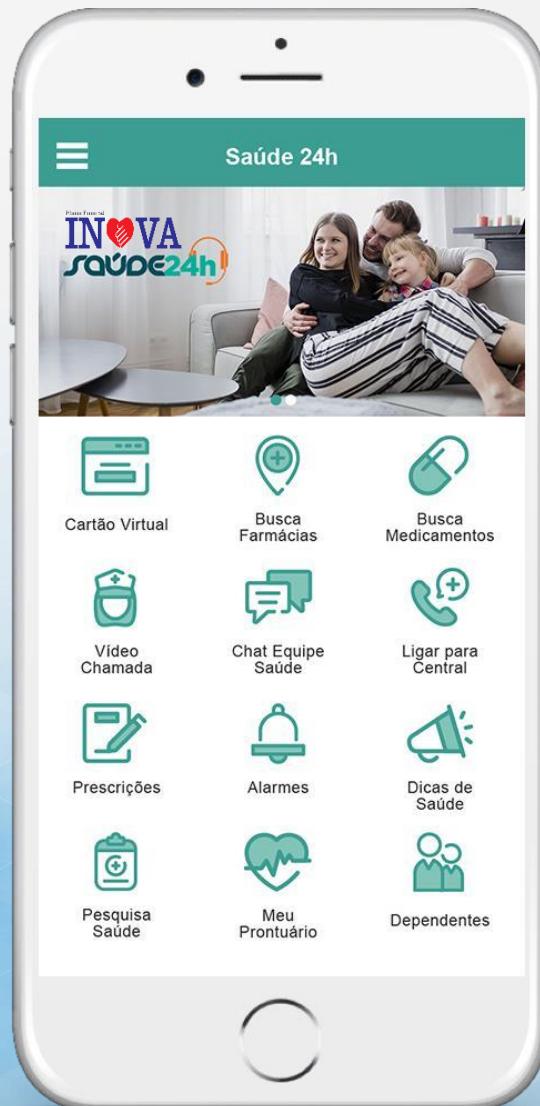


...dos pacientes  
atendidos  
Recomendam  
o serviço

# O App Saúde 24h

Baixe o app Google Play Store

- Aplicativo intuitivo;
- Vídeos Chamadas;
- Chat com a Central;
- Atendimento 24x7 ;
- Central via 0800;
- Dicas de saúde;
- Alarmes e outros.



Qualidade de Vida!

